

GARANTÍA LIMITADA PARA USO RESIDENCIAL PANEL PARA PARED

1. CAMPO DE APLICACIÓN

Esta Garantía Limitada de para Uso Residencial es ofrecida por nosotros y es aplicable en todo el mundo. Esta garantía se aplica a nuestros paneles de pared, comprados a un distribuidor autorizado e instalados y usados residencialmente.

El uso residencial se define como el uso doméstico normal.

Garantizamos que nuestros paneles de pared mantendrán su forma original en tamaño, durabilidad, planitud, rigidez, solidez del color y resistencia al agua durante un período de al menos 10 años.

Nuestros productos están hechos con mucho cuidado. Sin embargo, no hay garantía con respecto a los aspectos pequeños y diferencias de color en diferentes series o lotes de producción.

2. GARANTÍAS

2.1. GARANTÍA ESTRUCTURAL

Garantizamos al comprador original que nuestros paneles de pared:

- No se delaminarán.
- En su estado de fabricación original, estará libre de defectos de fabricación.

A partir de la fecha de compra, pero solo si no se aplican exclusiones y solo si se cumplen todas las condiciones.

2.2. GARANTÍA DE HUMEDAD

Garantizamos que los paneles en sí son impermeables. Hacer de cada unión entre los paneles impermeable es responsabilidad del instalador y, en consecuencia, no podemos responsabilizarnos por ningún daño resultante de esto.

3. EXCLUSIONES Y CONDICIONES

- Los daños que surjan por no seguir las instrucciones de instalación, cuidado, mantenimiento, y las instrucciones de uso y las instrucciones de instalación proporcionadas.
- Daños derivados de una instalación incorrecta (por ejemplo, instalación en un sustrato inadecuado; instalación sobre un sustrato no nivelado; se utilizó un adhesivo inadecuado; instalación sin prueba de unión, prueba de contenido de humedad del sustrato, prueba de alcalinidad; el tiempo de curado del adhesivo no fue respetado; etc.), cuidado inadecuado, mantenimiento inadecuado o uso inadecuado.
- Daños derivados de la exposición del producto a frío extremo o calor extremo según lo especificado en el manual de instalación proporcionado.
- Daños y fallas en la unión del adhesivo causados por exposición a humedad excesiva (por ejemplo, exceso de humedad en un sustrato de concreto, exceso de humedad debido a la presión hidrostática, inundaciones, agua estancada, agua debajo de los paneles de pared,

humedad excesiva como resultado de electrodomésticos que funcionan mal, como lavavajillas, máquinas de hielo, refrigeradores, fregaderos, tuberías).

- Desgaste normal de los paneles de pared.
- Cambios normales en el color, el brillo, el patrón de vetas y el tono (esto es normal para los paneles de pared, ya que envejecen).
- Daños derivados de la instalación del producto en una zona exterior, solárium, porche, garaje, o zonas similares a todas ellas.
- Daños derivados de no utilizar el producto en condiciones normales.
- Daños derivados de accidentes, abuso, uso indebido o el uso de productos químicos fuertes.
- Daños causados por un acto de Dios (por ejemplo, un desastre natural).
- Diferencias en aspecto, color, brillo, patrón de grano y tono con la muestra de panel de pared de referencia en, por ejemplo, la tienda o sala de exposición.
- Paneles de pared dañados o descuidados durante el transporte.
- Muestras.

Esta garantía es válida únicamente para el comprador original. No es transferible y sólo aplicable a la primera instalación del producto. El área afectada debe ser visible y cubrir un área mayor a 0.038 in² / 25 mm². Esta garantía no se aplica a ningún producto designado como grado B, grados de cabina, liquidaciones, segundos, especiales de fábrica, artículos no estándar y productos vendidos "tal cual".

Es responsabilidad del comprador y del instalador, ya sean profesionales o aficionados al bricolaje, inspeccionar todos los paneles y accesorios antes de la instalación. Si durante la inspección el comprador o el instalador sabe/descubre o se puede suponer razonablemente que sabe/descubre (por ejemplo, cuando el defecto es visible), que los paneles tienen un problema de fabricación visible, no instale los paneles. Por favor, comuníquese de inmediato con el minorista donde compró los paneles. No se aceptarán reclamaciones por paneles de los cuales el comprador o el instalador supieran/descubrieran, o se pueda suponer razonablemente que supieran/descubrieran, que había algún problema con ellos. En tal caso, solo garantizamos la parte de los paneles que aún no se han instalado.

No permitimos ni autorizamos a ninguna otra persona o entidad a modificar las obligaciones y limitaciones de esta garantía. Esta garantía es la expresión completa y exclusiva de nuestra garantía y sustituye a todas las demás garantías expresas y/o legales. Cualquier garantía implícita, incluidas, entre otras, las garantías implícitas, la comerciabilidad y la idoneidad para un propósito particular, se limitan a esta garantía expresa. Sin embargo, algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique a usted.

Excluimos expresamente y no pagaremos daños consecuentes o incidentales bajo esta garantía. Con esto, nos referimos, por ejemplo, a pérdidas, gastos, inconvenientes o daños, distintos de los paneles mismos, que pueden resultar de un defecto en los paneles. Sin embargo, algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique a usted.

Nos reservamos el derecho de inspeccionar los paneles y retirar muestras para una evaluación adicional si lo consideramos necesario. Cualquier intento de reparar o reemplazar los paneles sin nuestro consentimiento anulará esta garantía.

El hecho de que cualquiera de las partes no cumpla cualquiera de las disposiciones de este acuerdo de garantía no se interpretará como una renuncia a dicha disposición o una renuncia al derecho de cualquiera de las partes a partir de entonces de hacer cumplir todas y cada una de las disposiciones.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que también tenga otros derechos que varían de una jurisdicción a otra. Siempre respetaremos estos otros derechos.

Ninguna garantía implícita se extiende más allá del término de esta garantía escrita.

4. QUÉ DEBE HACER SI OCURRE ALGUNO DE LOS PROBLEMAS MENCIONADOS ANTERIORMENTE

Debe notificar al distribuidor original sobre el defecto dentro de los 30 días calendario después de conocer/descubrir el defecto y dentro del período de validez de esta garantía. Su distribuidor puede responder a sus preguntas y, si es necesario, comenzar a procesar un reclamo. Si su notificación se produce fuera de este período, nuestra garantía no se aplicará

Para hacer uso de la garantía, usted está obligado a presentar:

- Un comprobante de compra válido en forma de recibo de venta de los paneles y otros accesorios relacionados con la instalación, que pueden afectar la calidad de la instalación, como, entre otros, adhesivo, etc.
- Una descripción detallada del defecto y/o una fotografía o muestra de los paneles que muestre claramente el defecto. Proporcione la información adicional solicitada por la fábrica para comprender la causa raíz del problema.

5. QUÉ HAREMOS NOSOTROS

Si aceptamos un reclamo bajo esta garantía, a nuestro exclusivo criterio, repararemos o restauraremos el material defectuoso, o reembolsaremos el precio de los paneles. Si un instalador profesional certificado instaló originalmente los paneles y si hay un reclamo justificado dentro de los primeros 36 meses a partir de la fecha de compra original, también pagaremos los costos de mano de obra razonables para realizar la reparación o el reemplazo.

Esta reparación, reemplazo o reembolso será un porcentaje prorrateado del costo de los paneles y el costo de la mano de obra.

Este porcentaje está determinado por el número de años restantes de la garantía y la duración de la garantía. Por ejemplo, si la reclamación se realiza 3 años después de la compra de paneles garantizados por 10 años, se considerará el 70 % (7/10) del costo del panel.

Esta garantía se limita a los diseños, colores, estructuras y estilos disponibles en el momento de la reparación o el reemplazo. Si el original ya no está disponible, tenemos el derecho de sustituirlo por otro diseño, color, estructura y estilo que sea similar al original y que tenga un valor similar. Siempre trataremos de tener en cuenta el deseo del cliente.